



## Algemene voorwaarden groepsbezoeken

1. De gepubliceerde prijzen zijn louter indicatief. De dienst Toerisme behoudt zich het recht om de prijzen aan te passen indien daartoe aanleiding bestaat ingevolge tariefwijzigingen of prijsaanpassingen voor prestaties te leveren door derden of ter correctie van eventuele drukfouten.
2. Alle prijzen zijn exclusief vervoer (wordt door de groep zelf verzorgd).
3. Informeer vooraf of de gekozen datum nog vrij is.
4. Een reservatie dient minimum 3 weken vooraf schriftelijk te worden meegedeeld en is onder voorbehoud van de toegankelijkheid van de te bezoeken bezienswaardigheden en de beschikbaarheid van eventueel gewenste gidsen.
5. Na ontvangst van jouw reservatieaanvraag (telefonisch, per e-mail of brief) ontvang je een bevestiging via mail met daarin alle concrete afspraken (uurregeling, programma, overzicht kosten, modaliteiten afrekening, etc.).
6. Het volledige bedrag van de reservatie dient ten laatste 5 werkdagen vóór de geboekte prestatie gestort te zijn op de rekening van dienst Toerisme. Het rekeningnummer staat vermeld op de factuur.
7. Een reservatie is pas bindend wanneer de dienst Toerisme binnen de 7 werkdagen na de reservatie in het bezit is van minimaal het voorschot ten bedrage van € 70. Dit dient gestort te worden op het rekeningnummer dat vermeld staat op de factuur. Het slotsaldo dient te laatste 5 werkdagen vóór de geboekte prestatie gestort te zijn op datzelfde rekeningnummer.
8. Bij niet-tijdige betaling staat het de dienst Toerisme vrij prestaties te annuleren.
9. Annuleren kan mits de dienst Toerisme daarvan ten laatste 14 dagen vóór de geboekte excursiedatum schriftelijk op de hoogte wordt gebracht. Een algehele annulatie geeft aanleiding tot volgende kosten:
  - 9.1.1. Tot veertien dagen vóór de datum van de voorzien prestatie: € 70 als tussenkomst in de gemaakte administratieve kosten.
  - 9.1.2. Minder dan veertien dagen vóór de datum van de voorzien prestatie: inhouding van de volledige som van de geboekte prestatie.
10. De prestatie van een geboekte gids begint op het afgesproken uur. Indien de groep met vertraging aankomt en toch de volledige rondleiding wenst te volgen, worden volgende supplementen aangerekend: tot 15 min. = €15 / 15-30 min. = €30 / 30-45 min. €45 / 45-60 min. = €60.  
Na een wachttijd van 1 uur staat de dienst niet langer borg voor de uitvoering van de gidsbeurt, die volledig in rekening wordt gebracht.
11. De voorgestelde bezienswaardigheden zijn het hele jaar door te bezoeken en zijn toegankelijk voor mindermobiele bezoekers, tenzij anders vermeld.
12. Een gerechtvaardigde klacht dient schriftelijk bij de dienst Toerisme te worden ingediend, uiterlijk 8 dagen na de datum van de excursie.
13. De dienst Toerisme Dadizele is geen organisator maar treedt enkel op als facilitator/ tussenpersoon tussen de betrokken actoren bij de samenstelling van op maat gemaakte programma's voor groepen.
14. Het Moorsleedse gemeentebestuur, noch de aangeduide gidsen, kunnen verantwoordelijk gesteld worden voor gebeurlijke ongevallen of schade berokkend aan de deelnemers of derden, noch voor prestaties geleverd door derden, vervat in de arrangementen.
15. De vermelde prijzen zijn berekend op basis van groepen van tenminste 20 personen behalve indien anders vermeld.
16. Groepen die door een gids begeleid worden, bestaan uit praktische overwegingen uit max. 25 personen (tenzij uitdrukkelijk anders vermeld). Voor grotere groepen wordt een meerprijs voor de bijkomende gids(en) aangerekend.
17. Er worden geen kortingen toegestaan aan de deelnemers die één of ander bezoek of programmadeel niet meemaken.